

<p>掲示年月</p>	<p>分類</p>	<p>ご意見（要旨）</p>	<p>ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)</p>
<p>H31年4月 R2年2月</p>	<p>環境食事</p>	<p>●新しくなった病衣ですが、ポケットが一つもなく不便です。貴重品BOXの鍵など、ちょっと出歩いただけの場合も、バッグや袋に入れて持ち歩かなくてはなりません。仕様の改善をご検討頂けたらと思います。</p> <p>●パジャマに1ヶ所ポケットが付いていれば良いと思うのですが？眼帯など小銭なども入って良いと思います。大変だと思いますけど、お洗たくの前に一度物が入っているかどうか調べていただければと思います。申し訳ありません。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 新しい病衣の選定につきましては、あえてポケットのない病衣を採用させていただきました。 理由としましては、これまで携帯電話、スマホ、お財布等の貴重品がポケットに入ったまま洗濯に出される事案が多く発生しており、故障や紛失につながったり、持ち主を特定できない場合がございます。 ご不便な面はあるかと存じますが、このような事情をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。</p>
<p>R3年4月</p>	<p>診療関係</p>	<p>●主治医が6年で5人変わりました。私たち病人は病院ではなく医者へ通っています。医者をバックアップするの病院の役割ではないでしょうか？主治医がころころ変わるの患者本位とは言えません。 そろそろ気がついて下さい。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 患者さんには、医師の交代によりご不安やご心配をおかけして申し訳ございません。 主治医の交代が度々あることのご負担は、ご指摘のとおりと存じます。しかしながら大学病院という性質上、今後も外来担当医が変更となる可能性が高いです。そのため、外来診療の継続性の観点から「かかりつけ医」等へ紹介させていただくことがございます。 当院は、特定機能病院として先進医療の推進と高度医療の提供という役割があり、地域の「かかりつけ医」と役割分担を明確にし、互いに連携しながら質の高い医療を提供できるよう努めています。 本院で必要な検査や急性期の治療が終わり、状態が安定した患者さんは、「かかりつけ医」にその後の診療をお願いしています。この点について、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>R3年5月</p>	<p>環境食事</p>	<p>●新型コロナウイルス感染症対策で、多くの病院では面会を制限しております。 この病棟でも頂いた案内には面会時間について14時から20時原則デイルームで（貴院では家族の手術説明以外では院内にとどまる時間は15分以内）と書いてあります。 しかし、病棟内ベッド脇で患者とご家族が話しをし、15分以上滞在している姿を見かけ、入院している身としては恐ろしさを感じます。病棟入棟の際には、厳しくチェックされていることと思いますが、誰がどこで感染するか分からない中、安易に外部の方を病棟内へ入れるのは理解できません。 病棟の業務も大変だと思いますが、もう少し入院されている方々へのご配慮をお願いします。</p>	<p>面会について、不安なお気持ちにさせていただきましたこととお詫び申し上げます。いただいたご意見については、関係スタッフに周知いたしました。 また、面会のルールについては、入院説明時や掲示等でご案内しているところですが周知徹底が図られるよう、こちらの回答にも記載させていただきます。 患者さんをはじめご家族の皆様には、コロナ禍によりご不便をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

掲示年月	分類	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
			<p>～面会について～ 現在、面会につきましては原則お断りさせていただいております。 特別な事情がある場合の面会方法については以下のとおりです。</p> <p>1. 面会時間 ○面会時間は、平日、休日の区別なく、全病棟共通で14時～20時になります。 面会受付時間は、14時～19時30分までです。 なお、患者さんの安静のため15分以内で終了してください。</p> <p>2. 面会カード ○面会は、外来診療棟1階総合案内で来館受付し、来院者受付簿に代表者の氏名と人数を記載してください。 ○「面会カード」は、お一人の患者さんにつき、最大2名分までとし、総合案内で受付後お渡しします。 ○「面会カード」は、職員に見えるように身につけて、病棟にお入りください。 ○面会は、「面会カード」を身につけている方のみに限らせていただきます。</p> <p>3. 面会方法 ○ご面会の際は、必ずスタッフステーションで職員にご確認のうえお願いいたします。 ○ご面会は、原則として、2名までといたします。 ○面会場所は、個室を除いて原則デイルームでお願いいたします。</p> <p>○免疫力が低下した患者さんが入院されているので、感染対策上、体調の悪い方（せき、くしゃみ、鼻水、発熱、下痢、吐き気など）は、面会をお断りしています。 ○また、小学生以下のお子様も、感染症の症状が分かりにくいいため、原則として面会はお断りしています。</p> <p>4. その他 ○夜間19時30分～8時の間は、出入口を施錠いたします。</p>
R3年5月	アメニティ	<p>●院内に「Coke ON」など電子マネーで買える自販機を設置してください。 今はスマホで買えるので、すごく便利だと思います。 ぜひ、検討をよろしくお願いいたします。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 さっそく、病棟に向かう廊下（タリーズコーヒーからローソン間）の自動販売機に「Coke ON」を設置しましたのでご利用ください。</p>

掲示年月	分類	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R3年7月	環境食事	<p>●病院食について 7日間入院していたが、給食に飲みものがついてこない。 献立表には「すまし汁」と書いてあるが、全然ついてこない。 「みそ汁」もついてこない日がある。これはなぜか。 毎日、自販機のお茶を飲んでしたが、片手落ちではないか。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 汁物の提供について、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 これまで汁物については、危険回避のため、何らかの食物アレルギーをお持ちの患者さんは、朝のみの提供とさせていただいております。 このたびのご指摘を受けて、給食システムの改修を行い、禁止食品の抽出が可能となったことにより、6月から患者さんの状況に合わせて、昼夕の提供もできるようになりました。 今までご不便をおかけしたことをお詫びするとともに改善したことをご報告いたします。</p>
R3年7月	診療関係	<p>●土、日もリハビリやっけて欲しいです。 ●土曜日、日曜日でもリハビリができるようにお願いいたします。 1日でも早く退院して普通の生活を送りたいので、是非、土・日もリハビリお願いします。</p>	<p>●貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 できるだけ速やかに回復していただくため、高度救命救急センター、ICU、HCUに入院され集中的な治療を要する患者さんや、術後早期の患者さんには、週末や連休中もセラピストが直接リハビリテーションを提供させていただいております。 しかし、その他の慢性疾患、内科疾患の患者さんにつきましては、平日のみのリハビリテーション提供に留まっているのが現状です。 現状の改善に向けて、週末や連休中も病棟で行えるプログラム（病棟看護師と行うものや患者さんご自身で行っていただくもの）を準備し、提供させていただいております。 日曜や祝祭日も含め365日、セラピストが直接介入できる体制を構築すべく、引き続き検討してまいります。 何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
R3年9月	施設設備	<p>●エレベーターの定員を減らした方がよいと思います。 (掲示などで) ぎゅうぎゅうに乗っていて、大きな声で会話している人達も何人かいて気になりました。</p>	<p>●エレベーターの使用について、ご不便をおかけして申し訳ありません。 いただいたご意見について、掲示等で協力を依頼してまいります。 この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
R3年12月	アメニティ	<p>●こまくさ図書室の利用について この度は、約1ヶ月にわたり、大変お世話になり本当に感謝しております。1階にある図書室ですが、借りる事は無理とあきらめていました。もう少し早い時期に借りる手段や本の種類など聞いていれば、長い入院生活の中でもっと充実した時が過ごせたかと思うと少し残念です。出来れば長期入院が予測できる患者さんに対して、早めに話しをしていただきたいと思いますと思い書かせていただきました。</p>	<p>●こまくさ図書室の利用について、ご説明不足があり、誠に申し訳ありません。 こまくさ図書室は、患者さんの癒し・安らぎの場所として、また病気や治療についての情報を得られる場所として設けられています。 今回のご意見を受けて、今後はポスター等の掲示により、わかりやすい案内を心がけてまいります。 この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>

<p>掲示年月</p>	<p>分類</p>	<p>ご意見（要旨）</p>	<p>ご意見に対する回答 （掲示年月の回答をそのまま掲載しています）</p>
<p>R3年12月</p>	<p>交通駐車</p>	<p>●レンタサイクルについて 会計の表示がされるちょっとした時間に外出が出来るように、松本市内に設置されているレンタサイクルを信大にも設置したらどうかと思いますが、いかがでしょうか？ 前向きにご検討いただけたら幸いです。</p>	<p>●貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 今回のご意見を受けて、関係機関と設置に向けた検討を開始しましたので、ご連絡いたします。 結果については、掲示等で行いますのでよろしくお願いいたします。 ※令和4年3月 病院外来駐車場北側に松本市シェアサイクル事業のステーション（駐輪場）を設置いたしました。</p>
<p>R4年2月</p>	<p>案内掲示</p>	<p>●ご意見箱をホームページに掲載し、回答も載せて頂けたらありがたいです。</p>	<p>●貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、ご意見に対する回答について、ホームページへの掲載を準備しています。準備が整いましたら、ご案内いたします。 ※令和4年5月 ホームページに掲載いたしました。</p>
<p>R4年2月</p>	<p>その他</p>	<p>●病棟に入る消毒液は医師も看護師も誰もしなくて良いのですか？ 何回も出入りを一緒にしたが一人として実施していない。</p>	<p>●院内感染対策として手指消毒は非常に重要な対策であり、職員は以下に記載のWHOの5つのタイミングで、手指衛生（手指消毒や手洗い）するように教育されています。 1. 患者さんに触れる前 2. 清潔・無菌操作の前 3. 血液・体液に汚染した後 4. 患者さんに触れた後 5. 患者さんの周囲の環境に触れた後 病棟の入り口の手指消毒は患者さんや付添いの方などの使用を主に想定しており、職員は病棟の入り口の消毒薬はあまり使用せずに病室前や携行している消毒薬を使うことが多いと思います。 今後も手指衛生のみならず、院内感染対策には引き続き取り組んでまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p>

<p>掲示年月</p>	<p>分類</p>	<p>ご意見（要旨）</p>	<p>ご意見に対する回答 （掲示年月の回答をそのまま掲載しています）</p>
<p>R 4 年 2 月</p>	<p>施設設備</p>	<p>● 1階の八十二銀行のATMが、1月28日で無くなるとのこと。不便極まりない。効率を考えてのことだと思うが、病院として継続を申し入れてほしい。</p> <p>● ATMがないとはどういう事ですか！ 入院や検査の時、大金は持ってくるなどというのに何故ATMがないのですか！こんな大きな病院なのに信じられません！ATMをお願いします！！</p>	<p>● ATMの継続設置については、各銀行と何度も交渉をすすめてまいりましたが、「八十二銀行」「松本信用金庫」につきましては、両銀行の意向により、残念ながら廃止の運びとなりました。 「長野県信用組合」のATMにつきましては、外来・中央受付相談室前へ設置し、3月22日（火）から稼働いたします。 また、院内のローソン店舗内にローソン銀行（ATM）を設置し、2月28日（月）から稼働いたします。 ATM設置までの間、皆様にはご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。 なお、病院内の自動精算機にて、デビットカード・クレジットカード（AMEX・DC・VISA・MC・JCB）がご利用いただけます。 （3万円を超えるお支払いには暗証番号が必要です）</p>
<p>R 4 年 2 月</p>	<p>待ち時間</p>	<p>● 朝6時40分から正面玄関入口のところに並んでいて、血液検査の順番は5番でした。立っていた職員はテストがあるからと言いました。 朝、寒いのに外で順番をとって立って待っていたのにどういふことか？患者皆平等に対応してください。</p>	<p>● 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 整理番号どおりに採血が行われなかったことにつきまして、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 ご指摘いただきましたとおり、本来であれば順番どおりにお呼びしなくてはならないところですが、医学的なやむを得ない理由で至急採血を実施しなくてはならない患者さんもあり、全て順番どおりに実施できない実情があります。 検査内容もしくは診療上の都合により、採血の順番が前後することがある旨につきましては、中央採血室内の掲示にてアナウンスさせていただいている次第です。 患者さんにはご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をいただければと思います。 また、正面玄関の開錠時間は午前8時になりますが、ご自身の体調を崩されることのないよう、開錠時間前から、玄関付近に並ぶことはどうかおやめください。診察時間に大きく影響することはありませんので、予約時間に合わせた来院にご協力ください。</p>