

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R4年2月	案内掲示	<p>●ご意見箱をホームページに掲載し、回答も載せて頂けたらありがたいです。</p>	<p>●貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 現在、ご意見に対する回答について、ホームページへの掲載を準備しています。準備が整いましたら、ご案内いたします。</p> <p>※令和4年5月 ホームページに掲載いたしました。</p>
R4年2月	その他	<p>●病棟に入る消毒液は医師も看護師も誰もしなくて良いのですか？何回も出入りを一緒にしたが一人として実施していない。</p>	<p>●院内感染対策として手指消毒は非常に重要な対策であり、職員は以下に記載のWHOの5つのタイミングで、手指衛生(手指消毒や手洗い)するように教育されています。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 患者さんに触れる前</li> <li>2. 清潔・無菌操作の前</li> <li>3. 血液・体液に汚染した後</li> <li>4. 患者さんに触れた後</li> <li>5. 患者さんの周囲の環境に触れた後</li> </ol> <p>病棟の入り口の手指消毒は患者さんや付添いの方などの使用を主に想定しており、職員は病棟の入り口の消毒薬はあまり使用せずに病室前や携行している消毒薬を使うことが多いと思います。</p> <p>今後も手指衛生のみならず、院内感染対策には引き続き取り組んでまいりますので、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R4年2月	施設設備	<p>●1階の八十二銀行のATMが、1月28日で無くなるとのこと。不便極まりない。効率を考えてのことだと思うが、病院として継続を申し入れてほしい。</p> <p>●ATMがないとはどういう事ですか! 入院や検査の時、大金は持ってくるなというのに何故ATMがないのですか!こんな大きな病院なのに信じられません!ATMをお願いします!!</p>	<p>●ATMの継続設置については、各銀行と何度も交渉をすすめてまいりましたが、「八十二銀行」「松本信用金庫」につきましては、両銀行の意向により、残念ながら廃止の運びとなりました。</p> <p>「長野県信用組合」のATMにつきましては、外来・中央受付相談室前へ設置し、3月22日(火)から稼働いたします。</p> <p>また、院内のローソン店舗内にローソン銀行(ATM)を設置し、2月28日(月)から稼働いたします。</p> <p>ATM設置までの間、皆様にはご不便とご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>なお、病院内の自動精算機にて、デビットカード・クレジットカード(AMEX・DC・VISA・MC・JCB)がご利用いただけます。(3万円を超えるお支払いには暗証番号が必要です)</p>
R4年2月	待ち時間	<p>●朝6時40分から正面玄関入口のところに並んでいて、血液検査の順番は5番でした。立っていた職員はテストがあるからと言いました。 朝、寒いのに外で順番をとって立って待っていたのにどういうことか?患者皆平等に対応してください。</p>	<p>●貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>整理番号どおりに採血が行われなかったことにつきまして、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>ご指摘いただきましたとおり、本来であれば順番どおりにお呼びしなくてはならないところですが、医学的なやむを得ない理由で至急採血を実施しなくてはならない患者さんもあり、全て順番どおりに実施できない実情があります。</p> <p>検査内容もしくは診療上の都合により、採血の順番が前後することがある旨につきましては、中央採血室内の掲示にてアナウンスさせていただいている次第です。</p> <p>患者さんにはご迷惑をおかけして申し訳ありませんが、ご理解とご協力をいただければと思います。</p> <p>また、正面玄関の開錠時間は午前8時になりますが、ご自身の体調を崩されることのないよう、開錠時間前から、玄関付近に並ぶことはどうかおやめください。診察時間に大きく影響することはありませんので、予約時間に合わせた来院にご協力ください。</p>

<p>掲示年月</p>	<p>分類</p>	<p>ご意見(要旨)</p>	<p>ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)</p>
<p>R4年4月</p>	<p>施設整備</p>	<p>●&lt;自己注射針廃棄BOX 中央採血採尿室設置要望&gt;</p> <p>中央採血採尿室で、廃棄針の処分をお願いすると「採血時に渡してください。誰の針か名前を確認します」といい、申し出時の受取拒否があります。</p> <p>都内大学病院、その他病院は、採血検査室に廃棄BOXがあり、単に捨てるだけです。</p> <p>当院検査科において、①名前を確認 ②廃棄BOX非設置は通常ではなく、患者に不利益・不都合を強いています。</p> <p>表題の通りの設置を要望します。</p> <p>また、改善しない場合は、非設置の根拠・理由をご回答ください。</p>	<p>●貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>中央採血採尿室での廃棄針処分について、採血時のお渡しと名前の確認をお願いしている理由を説明します。</p> <p>以前、ビニール袋に針を入れて来られた患者さんの針が袋を貫通し、採血室スタッフに刺さってしまった事例がありました。針が刺さってしまった場合、患者さんの血液に感染症リスクがあるか検査をする必要があります。</p> <p>このことから針の使用者を特定するため、名前の確認ができる採血時にお預かりすることとしています。</p> <p>また、廃棄BOXの設置については、中央採血採尿室の受付周辺は大変混雑する状況にあり、受付付近の設置を検討いたしましたが、通路やスペースが狭くなると転倒等の事故のリスク上昇が想定され、現在はスペース上難しいとの結論に至りました。</p> <p>現在、受付スペースを拡張する計画がありますので、スペースが確保できたら、再度設置について検討させていただきます。</p> <p>ご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒よろしくご意見申し上げます。</p>
<p>R4年4月</p>	<p>施設整備</p>	<p>●採血・採尿受付機でもバーコードの読み取りができるといいです。診察券を出すのが面倒。特に冬は荷物が多く、付き添い無しだと億劫です。</p>	<p>●貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>現在の採血・採尿受付機は、バーコードの読み取りに対応しておりません。</p> <p>次回機種更新の際には、ご意見を参考に検討させていただきます。</p>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R4年4月	交通駐車	<p>●レンタサイクルについて            会計の表示がされるちょっとした時間に外出が出来るように、松本市内に設置されているレンタサイクルを信大にも設置したらどうかと思いますが、いかがでしょうか？            前向きにご検討いただけたら幸いです。</p>	<p>●貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。            今回のご意見を受けて、関係機関と設置に向けた検討を開始しましたので、ご連絡いたします。結果については、掲示等で行いますのでよろしくお願いたします。</p> <p>※令和4年3月            令和4年3月30日(水)、外来第2駐車場出入口付近に、松本市シェアサイクル事業のステーション(専用駐輪場)が設置されましたのでお知らせいたします。            利用にはスマートフォンのアプリを使って、会員登録が必要になります。</p> <p>※利用に関する詳細は、松本市ホームページ「シェアサイクル事業」をご確認ください。</p>
R4年6月	案内掲示	<p>●携帯WEBについて            ①待合の呼び出し画面と、携帯WEB呼び出し表示が一致していない。            ②メール通知を確認する手段だとタイムラグが出ることが多いので、通知を受け取ったらリアルタイムで知りたい。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>①について            2分ごとの情報更新となりますので遅れが生じることがございます。診察室に入る直前は、お手数ですが待合でお待ちいただくようお願いいたします。</p> <p>②について            患者さん自身により(スマホ等の)メールの通知設定をしていただくことで、解決できるかと思っております。</p>
R4年6月	案内掲示	<p>●予約票を他科分もまとめて出してもらいたい。            今は、各科ごと出され、以前の様に複数診療科を受診する場合、忘れたりするため。            一覧で分かる患者側も助かります。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>全科予約一覧の印刷については、過去に検討を行いましたが、スタッフが個別に印刷内容を変更することができないことから、患者さんに伝えるべきではない内容が印字されてしまうなどの問題が発生していたという経過を踏まえて予定しておりません。            ご迷惑をおかけしますが、何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R4年6月	案内掲示	<p>●ご意見箱をホームページに掲載し回答も載せていただけたらありがたいです。 (掲示板だと見えづらく、外来に来てても忙しく帰ることが多いので)</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 ご意見を受けて、当院ホームページ内に「ご意見箱について」のページを作成しましたので、ご利用ください。</p> <p>(以下のQRコードからご覧ください)</p> 
R4年6月	施設整備	<p>●身内の付き添いで車椅子をお借りして院内を巡るようになった。 採血、がんセンター等、日によっていろいろな場所での待ち時間は長い。 ところがどこに行っても車椅子の広いスペースがとても少ないことに驚く。 車椅子の置場がなく、ひしめく通行の邪魔になり居場所に困る。特に採血待合、通院治療室待合室は何とかならないか。 長時間車椅子を操作して、初めて車椅子の世界が見えた。 (付き添い50代より)</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 車椅子のスペースについて、ご不便をおかけして申し訳ありません。 このたびのご意見を受けて、通院治療室待合、ホスピタルモール(採血待合)に車椅子用スペースを設置しましたのでご利用ください。</p>
R4年6月	施設整備	<p>●病院内にドコモ Wi-Fiが利用できる旨の掲示があるが、先月、本日でWi-Fiが飛んでいない。 至急、修理・調整してほしいです。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 ドコモWi-Fiにつきましては、昨年度撤退しており、院内の掲示が古いままとなっております。ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありません。 院内の掲示については、最新版に更新いたしました。</p>

<p>掲示年月</p>	<p>分類</p>	<p>ご意見(要旨)</p>	<p>ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)</p>
<p>R4年8月</p>	<p>案内掲示</p>	<p>●自転車でバス停の方から入りました。          工事中で駐輪場がどこにあるかわからず、結局南側の職員駐車場入口まで自転車を引っ張っていきました。手前の入口付近に駐輪場の案内が欲しかったです。</p>	<p>●駐輪場の案内について、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。          駐輪場については、スギ薬局の建設工事終了まで、タクシープール(待機場所)手前の1ヶ所のみとなりますのでよろしくお願いいたします。          なお、駐輪スペース不足解消のため、7月から駐輪場隣に駐輪スペースを増設しましたのでご利用ください。          工事期間中はご不便をおかけしますが、何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: center;"> <span>【駐輪場(タクシープール手前)】</span> <span>【増設した駐輪スペース】</span> </p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
<p>R4年8月</p>	<p>案内掲示</p>	<p>●退院後の検診で受診しました。          母乳が出にくいのでミルクを持って行きたかったので、お湯があるか確認すると院内にお湯はないとの事でした。そのため「ミルク缶を買って準備して受診してください」と言われました。          当日、ミルク缶を持参して受診したところ、南1階の受付にお湯があると貼り紙がありました。産後で運転できず、わざわざ家人にミルク缶を買ってきてもらったのですが、結局必要ありませんでした。          院内にお湯のある場所、授乳出来る場所を退院時に教えてほしいです。          また、ホームページや院内にわかりやすく掲示していただけたら助かります。</p>	<p>●受診の際の説明について、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。          ご意見を受けて、お湯の取扱いや授乳室の場所などを確認し、患者さんが安心して受診できるようにホームページ内に案内を作成いたしました。          (以下のQRコードからご覧ください。参考に本掲示板にも掲示いたします。)          この度は、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。</p> <p style="text-align: center;">【授乳室などの案内(病院ホームページ)】</p> <div style="text-align: center;">  </div>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R4年8月	施設整備	●2階受付の時計、黒っぽいので見にくいと思います。 時計を増やすか、1階中央受付のような白い時計にしてくれると嬉しいです。 待ち時間が長いと時間が気になり、時計を気にしています。	●この度は、貴重な意見をいただき、誠にありがとうございます。 時計の交換については、費用の関係もありすぐに対応が出来ませんが、診療科受付の両サイドに設置のデジタルサイネージで時計を表示しておりますのでご利用ください。
R4年8月	その他	●(来院者チェックリスト) コロナ感染者との「1ヶ月以内」の接触を確認される意味が分からない。 家族が感染し、療養期間も家族の待機期間もあけてから、わざわざ外来の予約を変更して来たのに。 保健所の指示に従って、濃厚接触者は7日たったら通常生活に戻って良い、本人も10日たったらOKといわれているのに。「1ヶ月以内」の根拠がわからないし、嫌な気持ちになる。 病院の方針が分かりません。	●この度は、来院者チェックについてご不快なお気持ちにさせてしまい申し訳ありません。 接触歴確認期間の明確な根拠はありませんが、感染された方が感染時期について明確に把握されていない場合もあるため、職場や学校などで2次感染、3次感染の影響を考慮に含めると「1ヶ月」という期間が妥当であると考えて接触歴を確認しておりました。 この度、感染者が非常に増えて接触歴が追えない状況になっており、濃厚接触者の待機期間も短縮されていることもあり、当院の接触歴の確認を「7日」以内に変更することとなりました。 今後も、新型コロナウイルス感染拡大防止にご協力をお願いいたします。  ※来院者チェックリストの内容については、感染状況等により変更いたしますので、院内に掲示している最新のものをご覧ください。
R4年10月	アメニティ	【病棟からのご意見】 ●カップのコーヒーが塩素くさいので何とかしてください。 給茶機にフィルターがついているのに、有料のコーヒーはそのままでしょう。 改善を望みます。	●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 病棟の自動販売機ですが、水を綺麗にする浄水装置とフィルターが設置されており、業者立会いのもと、飲用に問題がないことを確認いたしましたのでご報告いたします。
R4年10月	アメニティ	●イートインスペースを楽しみにしていましたが、席が少なすぎてびっくりしてしまいました。 アルコール消毒やテーブルを拭く除菌シートがあると安心です。	●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 イートインスペースについては、今回の病棟改修工事で先行して設置いたしました。今後、工事をすすめていく中でスペースの拡張を計画しておりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。 また、テーブルについては定期的な清掃を実施しておりますが、汚れがひどい場合等清掃が必要な場合は、お手数をおかけしますがお近くのスタッフまでお声がけください。

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R4年10月	施設設備	<p>●おむつ替えが子供用以外どこで替えたらよいのかわかりません。体が大きくなってきたので子供用以外のおむつ替えスペースが必要です。オストメイトトイレの数自体も少ないと感じます。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 大人用のおむつ交換台については、現状では設置スペースの確保が難しいことから、今後の施設整備の課題とさせていただきます。 また、オストメイトトイレについて、設置数が少なくご迷惑をおかけして申し訳ありません。 ご不便をおかけしますが、既存の外来棟2階トイレをご利用いただくようお願いいたします。</p>
R4年12月	待ち時間	<p>●会計の時間がかかりすぎる。他の病院の受付から会計までの流れを研修しなさい。 信大よりずっとスムーズに流れている。</p>	<p>●日頃より、会計窓口の行列、診療費計算の待ち時間により、大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありません。 当院としましても待ち時間短縮のため、「あと払い制の導入」や「診察時間の分散」などの取り組みを行っておりますが、まだまだ改善には至っていない状況でございます。</p> <p>・会計窓口で待ち時間が発生する理由として、以下のことが考えられます。 ①特定の時間帯に計算が集中してしまうこと ②処方・検査内容等の確認に時間がかかること ③難病等の指定医療機関のため、該当する患者さんについては、他医療機関の支払い分も含めて管理表への登録が必要なこと など</p> <p>今後も引き続き「待ち時間の短縮」に努めてまいりますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p>
R4年12月	施設設備	<p>●入院時の電気代(テレビ代)が高すぎる。 入院患者ほとんどの人が言っています。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 テレビ付き床頭台、冷蔵庫には維持管理の経費が必要となりますので、ご利用される方にご負担いただいております。 ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R4年12月	アメニティ	<p>●ボーク重子さんの著書をこまくさ図書室に入れてください。 全米No.1の学生になったお子さんを育てた著者の子育て法は、婦人科の患者さんや小児科の付き添いの保護者の方の参考になると思います。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 さっそく、著者の最新の著書、『しなさいと言わない子育て』ボーク重子:著 サンマーク出版を購入させていただきました。 これからも、こまくさ図書室にふさわしい本のリクエストがありましたら、図書室カウンターの司書に気軽にお声がけください。 よろしくお願いいたします。</p>
R5年2月	アメニティ	<p>●食事のカロリーを計算して食べていますが、レストランでカロリー表示がなく計算ができない。 カロリー計算している人は多いと思うので、ぜひ表示して頂きたい。 よろしくお願いいたします。</p>	<p>●今回のご意見を受けて、外来棟5階レストランの「メニュー表」と「食品サンプル」にカロリー・塩分量を表示いたしました。 この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>※表示について、ご不明な点等ございましたらレストランスタッフまでお問い合わせください。</p>