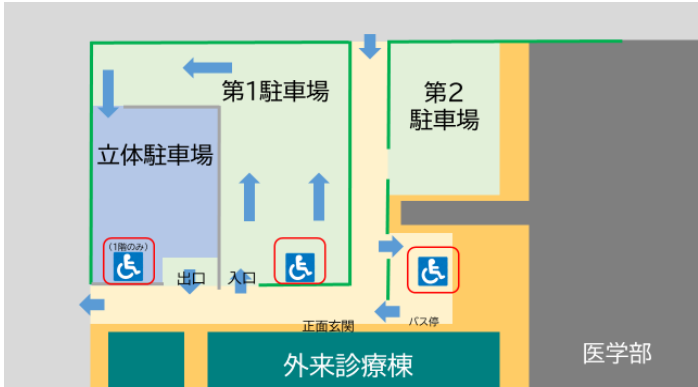


掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R4年10月	アメニティ	<p>【病棟からのご意見】</p> <p>●カップのコーヒーが塩素くさいので何とかしてください。 給茶機にフィルターがついているのに、有料のコーヒーはそのままでしょう。 改善を望みます。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 病棟の自動販売機ですが、水を綺麗にする浄水装置とフィルターが設置されており、業者立会いのもと、飲用に問題がないことを確認いたしましたのでご報告いたします。</p>
R4年10月	アメニティ	<p>●イートインスペースを楽しみにしていましたが、席が少なすぎてびっくりしてしまいました。 アルコール消毒やテーブルを拭く除菌シートがあると安心です。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 イートインスペースについては、今回の病棟改修工事で先行して設置いたしました。今後、工事をすすめていく中でスペースの拡張を計画しておりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。 また、テーブルについては定期的な清掃を実施しておりますが、汚れがひどい場合等清掃が必要な場合は、お手数をおかけしますがお近くのスタッフまでお声がけください。</p>
R4年10月	施設設備	<p>●おむつ替えが子供用以外どこで替えたらよいかわかりません。体が大きくなってきたので子供用以外のおむつ替えスペースが必要です。 オストメイトトイレの数自体も少ないと感じます。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 大人用のおむつ交換台については、現状では設置スペースの確保が難しいことから、今後の施設整備の課題とさせていただきます。 また、オストメイトトイレについて、設置数が少なくご迷惑をおかけして申し訳ありません。 ご不便をおかけしますが、既存の外来棟2階トイレをご利用いただくようお願いいたします。</p>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R4年12月	待ち時間	<p>●会計の時間がかかりすぎる。他の病院の受付から会計までの流れを研修しなさい。 信大よりずっとスムーズに流れている。</p>	<p>●日頃より、会計窓口の行列、診療費計算の待ち時間により、大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありません。 当院としましては待ち時間短縮のため、「あと払い制の導入」や「診察時間の分散」などの取り組みを行っておりますが、まだまだ改善には至っていない状況でございます。</p> <p>・会計窓口で待ち時間が発生する理由として、以下のことが考えられます。 ①特定の時間帯に計算が集中してしまうこと ②処方・検査内容等の確認に時間がかかること ③難病等の指定医療機関のため、該当する患者さんについては、他医療機関の支払い分も含めて管理表への登録が必要なこと など</p> <p>今後も引き続き「待ち時間の短縮」に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
R4年12月	施設設備	<p>●入院時の電気代(テレビ代)が高すぎる。 入院患者ほとんどの人が言っています。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 テレビ付き床頭台、冷蔵庫には維持管理の経費が必要となりますので、ご利用される方にご負担いただいております。 ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
R4年12月	アメニティ	<p>●ボーク重子さんの著書をこまкса図書室に入れてください。 全米No.1の学生になったお子さんを育てた著者の子育て法は、婦人科の患者さんや小児科の付き添いの保護者の方の参考になると思います。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 さっそく、著者の最新の著書、『しなさいと言わない子育て』ボーク重子:著 サンマーク出版を購入させていただきました。 これからも、こまкса図書室にふさわしい本のリクエストがありましたら、図書室カウンターの司書に気軽にお声がけください。 よろしくお願いいたします。</p>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R5年2月	アメニティ	<p>● 食事のカロリーを計算して食べていますが、レストランでカロリー表示がなく計算ができない。 カロリー計算している人は多いと思うので、ぜひ表示して頂きたい。 よろしくお願いします。</p>	<p>● 今回のご意見を受けて、外来棟5階レストランの「メニュー表」と「食品サンプル」にカロリー・塩分量を表示いたしました。 この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>※表示について、ご不明な点等ございましたらレストランスタッフまでお問い合わせください。</p>
R5年3月	案内掲示	<p>● 受付票の右下にある2次元QRコードは、呼び出し状況がわかってとても便利だが、全く案内がない。本日、偶然に知った。 スマホがある人には活用するよう案内すべき。</p>	<p>● この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 『外来診療案内表示 携帯Web版』について、周知が不足していて申し訳ありません。 利用方法については、病院ホームページ、院内のデジタルサイネージで案内をしておりますが、こちらの掲示にもQRコードを記載しますので、ご活用ください。</p>
R5年4月	接遇関係 案内掲示	<p>● 総合案内の周りにいる、スタッフ、ボランティアの私語が多く気になります。会計待ちの列が長く、総合案内の後ろへ来ても、スタッフ同士で話していて声かけもありませんでした。用事があっても話しかけにくいです。 また、ローソンの付近で道に迷っている患者さん、ご家族が多いです。「正面玄関が分からず」迷っているので、道案内の看板設置をしてくださると助かります。</p>	<p>● 職員の対応により不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 患者さんの気持ちに寄り添った対応が出来るように、接遇向上に努めていきたいと思えます。 また、院内誘導(看板)に関しましては、病棟改修後に全体を見直す予定がありますので、ご意見を参考に検討したいと思います。 この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>
R5年5月	待ち時間	<p>● 朝7時から病院の入口で並んで待っているのだが、腰や足が悪いので痛くていやだ。ホスピタルモールのテレビのある所で待てるようにしてください。</p> <p>● 電車とバスの本数が少ないため、7時40分に到着します。以前のように8時前でも玄関を開けていただくと助かります。</p>	<p>● この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 本院では令和2年10月から、正面玄関の開錠、自動再来受付機の開始、および採血・採尿受付機開始の時刻を午前8時に統一させていただきました。 これは早朝の時間帯における病院内の保安面を考慮して変更させていただいたものです。 正面玄関の開錠時刻変更によりご不便をお掛けしてしまい申し訳ありませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R5年8月	施設設備	<p>● 病棟のデイルーム(4階)に公衆電話をお願いしたい。家との連絡を取る為に。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。          本院では現在、病棟改修工事の影響により、東西病棟の全ての階には公衆電話が設置されていない状況です。今回ご意見をいただきました東西病棟4階のデイルームにつきましては、現在公衆電話の設置に向けて調整しております。          ご不便をお掛けしてしまい申し訳ありませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
R5年8月	施設設備	<p>● 身体障害者用の駐車場が少なすぎると思います(現状5~6台)。          私の妻は身体障害者ですが、身体障害者用の駐車場が空いていなくて、いつも一番奥の方から遠くから、押し車(歩行補助車)を押しながら来ています。(10~15台に)増やしてもらえませんか。</p>	<p>●身体障がい者用の駐車スペースについて、ご案内が不足しており申し訳ありませんでした。          現在本院では、外来玄関脇のスペースに加えて、外来患者さん用の駐車場内に2箇所、身体障がい者用の駐車スペースを設置しておりますので、ご利用ください。          この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> 

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R5年8月	施設設備	<p>● 病棟のデイルーム(4階)に公衆電話をお願いしたい。家との連絡を取る為に。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。          本院では現在、病棟改修工事の影響により、東西病棟の全ての階には公衆電話が設置されていない状況です。今回ご意見をいただきました東西病棟4階のデイルームにつきましては、現在公衆電話の設置に向けて調整しております。設置までの間は、お手数ですが5階デイルーム設置の公衆電話をお使いください。          ご不便をお掛けしてしまい申し訳ありませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
R5年10月	施設設備	<p>●多目的トイレに介助用ベッドを付けてください。</p> <p>●体が大きくなってきてベビー用おむつ替えでは替えられなくなり、受付や看護師さんに替える場所を聞かなければ替えることができず手間です。大人でもおむつ替えのできるトイレを作って下さい。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。          おむつ替えのスペースについて、ご不便をお掛けしており申し訳ありません。          本院の多目的トイレは介助用ベッドを設置するだけのスペースがなく、必要な場合にはスタッフにお声がけいただき、おむつ替えに使用できるお部屋等をご案内しております。          大変お手数をお掛けいたしますが、おむつ替えが必要な際は遠慮なくスタッフにお声がけください。</p>