


掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R5年8月	施設設備	<p>● 病棟のデイルーム(4階)に公衆電話をお願いしたい。家との連絡を取る為に。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。          本院では現在、病棟改修工事の影響により、東西病棟の全ての階には公衆電話が設置されていない状況です。今回ご意見をいただきました東西病棟4階のデイルームにつきましては、現在公衆電話の設置に向けて調整しております。          ご不便をお掛けしてしまい申し訳ありませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
R5年8月	施設設備	<p>● 身体障害者用の駐車場が少なすぎると思います(現状5~6台)。          私の妻は身体障害者ですが、身体障害者用の駐車場が空いていなくて、いつも一番奥の方から遠くから、押し車(歩行補助車)を押しながら来ています。(10~15台に)増やしてもらえませんか。</p>	<p>●身体障がい者用の駐車スペースについて、ご案内が不足しており申し訳ありませんでした。          現在本院では、外来玄関脇のスペースに加えて、外来患者さん用の駐車場内に2箇所、身体障がい者用の駐車スペースを設置しておりますので、ご利用ください。          この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> 

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R5年8月	施設設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 病棟のデイルーム(4階)に公衆電話をお願いしたい。家との連絡を取る為に。</li> </ul>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>本院では現在、病棟改修工事の影響により、東西病棟の全ての階には公衆電話が設置されていない状況です。今回ご意見をいただきました東西病棟4階のデイルームにつきましては、現在公衆電話の設置に向けて調整しております。設置までの間は、お手数ですが5階デイルーム設置の公衆電話をお使いください。</p> <p>ご不便をお掛けしてしまい申し訳ありませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
R5年10月	施設設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>●多目的トイレに介助用ベッドを付けてください。</li> <li>●体が大きくなってきてベビー用おむつ替えでは替えられなくなり、受付や看護師さんに替える場所を聞かなければ替えることができず手間です。大人でもおむつ替えのできるトイレを作って下さい。</li> </ul>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>おむつ替えのスペースについて、ご不便をお掛けしており申し訳ありません。</p> <p>本院の多目的トイレは介助用ベッドを設置するだけのスペースがなく、必要な場合にはスタッフにお声がけいただき、おむつ替えに使用できるお部屋等をご案内しております。</p> <p>大変お手数をお掛けいたしますが、おむつ替えが必要な際は遠慮なくスタッフにお声がけください。</p>
R6年1月	施設設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>●入院中にインターネットを使う際、無料WiFiがあると、とても助かります。ご検討いただきたいです。</li> <li>●病棟にもフリーWiFiがあると良いと思いました。</li> <li>●病棟内でWiFiは使えるようにして下さい。民間の医療機関では、サービス向上でほとんどが提供されております。よろしく願います。</li> <li>●フリーWiFiを院内に入れてほしい。病室、デイルーム他、スマホ通話料金をおさえるため。</li> <li>●時間制限付きでいいので、入院中、(病院の)WiFiが使えると助かります。</li> </ul> <p>その他にも同様のご意見をいただきました。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>インターネットの利用について、ご不便をお掛けしており申し訳ありません。</p> <p>現在、本院では患者さん用のフリーWiFi導入に向けて準備を進めております。</p> <p>大変恐れ入りますが、導入まで今しばらくお待ちください。</p>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R6年3月	施設設備	<p>● 遠方からの長期間入院となると、コインランドリーがあった方が望ましい。</p> <p>● コインランドリーを作ってください。洗濯ネットを利用するのは大変です。私は東信からの入院で、病院に家族が来るのに1時間半かかります。困っている人はたくさんいると思います。どうぞよろしくお願いします。</p>	<p>● この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。コインランドリーについて、ご不便をお掛けしており申し訳ありません。本院は現在東西病棟の改修工事中ですが、令和7年度中には東西病棟1階にコインランドリーが設置される予定です。</p> <p>大変恐れ入りますが、新しいコインランドリースペースの運用開始まで今しばらくお待ちください。</p>
R6年7月	施設設備	<p>● 駐車場事前整理機が病院内ではなく、玄関入り口からも離れた場所にある理由はなぜでしょうか？ 障害者のため歩行が困難であり、なるべく近くに駐車をしています、わざわざ遠くまで歩かなければ使用できないので、利用したいが使えていないという状況で非常に困っております。だれでも利用できるよう、ましてや病院なので障害者のための配慮の工夫をお願いします。院内あるいは玄関口に変更してください。</p>	<p>● この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>外来駐車場の事前精算機について、ご不便をお掛けしており申し訳ありません。</p> <p>事前精算機は民間事業者の所有物であることから移設が難しいため、出庫時の出口精算機の利用もご検討いただけますと幸いです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出口精算機を更新したため、紙幣(千円札)対応が可能です。</li> <li>・ 今後はクレジットカード決済も利用できるよう準備中です。</li> </ul> <p>ご希望に添えず大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)																																				
R6年8月	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 予約の変更電話がつながりにくい。 いつになったら予約を取れるのか、心配になりました。</li> <li>● 予約の電話がつながらない。</li> <li>● 予約変更したいだけなのにつながらない。</li> <li>● この所、いつも話し中です。なんとかありませんか。</li> </ul>	<p>● この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 以前より外来予約センターの電話がつながりにくく、大変ご迷惑をお掛けしており申し訳ありません。 特に開始時間直後と夕方の時間は非常に混みあっておりますので、お急ぎでない場合は、下記の表を参考に比較的つながりやすい時間帯でお電話いただけますと幸いです。 なお、予約の変更につきましては、緊急を要する患者さんからのお問い合わせへの対応が遅れてしまう事案が発生している影響を考慮し、原則お控えいただくようお願いいたします。(やむを得ない事情により予約変更が必要となった場合には、14:30から16:30の間に 各診療科または外来予約センターへご連絡ください。緊急を要する場合はこの限りではありません。)</p> <p>引き続き対策を進める予定ですが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>● 日によって混雑状況は変動します。下記の表は目安としてお考え下さい。 例えば月曜が祝日の場合等、連休明けは非常に混みあいます。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #4CAF50; color: white;"> <th></th> <th>月</th> <th>火</th> <th>水</th> <th>木</th> <th>金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr style="background-color: #FF9800;"> <td>9時-10時</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr style="background-color: #FF9800;"> <td>10時-14時</td> <td>×</td> <td>△</td> <td>△</td> <td>△</td> <td>△</td> </tr> <tr style="background-color: #FF9800;"> <td>14時-15時</td> <td>△</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>△</td> </tr> <tr style="background-color: #FF9800;"> <td>15時-16時</td> <td>△</td> <td>△</td> <td>△</td> <td>△</td> <td>△</td> </tr> <tr style="background-color: #FF9800;"> <td>16時-17時</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table> <p>× かなりつながりにくい    △ つながりにくい    ○ 比較的つながりやすい</p> </div>		月	火	水	木	金	9時-10時	×	×	×	×	×	10時-14時	×	△	△	△	△	14時-15時	△	○	○	○	△	15時-16時	△	△	△	△	△	16時-17時	×	×	×	×	×
	月	火	水	木	金																																		
9時-10時	×	×	×	×	×																																		
10時-14時	×	△	△	△	△																																		
14時-15時	△	○	○	○	△																																		
15時-16時	△	△	△	△	△																																		
16時-17時	×	×	×	×	×																																		

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R6年9月	アメニティ	<p>●入院中、CSセット(タオルと病衣)を契約しました。説明では「週数回配布されるが、足りなくなったら看護師に言ってもらえれば新しいものを配布します」とのことでしたが、入院中タオルが足りなくなり、新しいタオルをお願いします、と看護師に伝えたところ、「次の配布まで日にちがあるからゆすいで干して乾かしておいた方がいいよ」と言われました。(中略)CSセット契約時の説明と異なり、具合が悪いのにタオルのやりくりをしなくてはならず入院中はしんどかったです。</p>	<p>●この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 CSセットにつきましては、「衣類3着/週、バスタオル3枚/週、フェイスタオル7枚/週」を目安に、定期的に配布しておりますが、衣類が汚れた時やタオルが不足した時など、必要な場合は交換をさせていただいております。 CSセットの利用方法について、8月の会議で看護師長に再度周知いたしましたので、今後は遠慮なく申し出いただければ幸いです。 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p>
R6年9月	診療関係	<p>●頭痛外来の担当の先生が異動になると聞きました。 頭痛外来が今後どうなるのか不安です。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 当院では、脳神経内科と脳神経外科が連携して頭痛外来の診療を行っています。 脳神経内科では、今後も新たにご来院される患者さんの診療を継続いたします。脳神経外科につきましては、担当医が変更となりますが、現在通院されている患者さんに対しては引き続き診療を行ってまいります。 頭痛外来自体がなくなることはございませんので、どうぞご安心ください。</p>
R6年9月	施設設備	<p>●院内薬局はどのような人が利用できるのか、基準を教えてください。 発熱で歩くのが大変な時でも、主治医に聞くと院外薬局を案内すると言われました。</p>	<p>●この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 本院では、疾患や病状に関わらず、外来での処方では院外処方箋とさせていただきます。通常の保険診療では対応できない場合、病院で管理することが義務付けられている医薬品を使用する場合には院内処方となります。 患者さんやご家族の皆様にはお手数をお掛け致しますが、医薬分業の推進にご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>