

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)																																				
R6年7月	施設設備	●駐車場事前整理機が病院内ではなく、玄関入り口からも離れた場所にある理由はなぜでしょうか？ 障害者のため歩行が困難であり、なるべく近くに駐車をしていますが、わざわざ遠くまで歩かなければ使用できないので、利用したいが使えないという状況で非常に困っております。だれでも利用できるよう、ましてや病院なので障害者のための配慮の工夫をお願いします。院内あるいは玄関口に変更してください。	●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 外来駐車場の事前精算機について、ご不便をお掛けしており申し訳ありません。 事前精算機は民間事業者の所有物であることから移設が難しいため、出庫時の出口精算機の利用もご検討いただけますと幸いです。 ・出口精算機を更新したため、紙幣(千円札)対応が可能です。 ・今後はクレジットカード決済も利用できるよう準備中です。 ご希望に添えず大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。																																				
R6年8月	その他	●予約の変更電話がつながりにくい。 いつになったら予約を取れるのか、心配になりました。 ●予約の電話がつながらない。 ●予約変更しただけなのにつながらない。 ●ここの所、いつも話し中です。なんとかありませんか。 ※ 2025年4月より、対策として「AI電話」を導入しました。 2025年4月10日から AI電話 での受付が始まります 日頃よりお電話が繋がりにくい状況が続き、ご迷惑をおかけしております。 この度AI（ボイスボット）を用いた専用ダイヤルを開設する運びとなりました。 新規予約、再診予約、予約変更、キャンセル、予約確認 050-1724-9464	●この度は、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 以前より外来予約センターの電話がつながりにくく、大変ご迷惑をお掛けしており申し訳ありません。 特に開始時間直後と夕方の時間は非常に混みっておりますので、お急ぎでない場合は、下記の表を参考に比較的つながりやすい時間帯でお電話いただけますと幸いです。 なお、予約の変更につきましては、緊急を要する患者さんからのお問い合わせへの対応が遅れてしまう事案が発生している影響を考慮し、原則お控えいただくようお願いいたします。(やむを得ない事情により予約変更が必要となった場合には、14:30から16:30の間に 各診療科または外来予約センターへご連絡ください。緊急を要する場合はこの限りではありません。) 引き続き対策を進める予定ですが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。 ●日によって混雑状況は変動します。下記の表は目安としてお考え下さい。 例えば月曜が祝日の場合等、連休明けは非常に混みあいます。 <table><tr><th></th><th>月</th><th>火</th><th>水</th><th>木</th><th>金</th></tr><tr><td>9時-10時</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td></tr><tr><td>10時-14時</td><td>×</td><td>△</td><td>△</td><td>△</td><td>△</td></tr><tr><td>14時-15時</td><td>△</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>△</td></tr><tr><td>15時-16時</td><td>△</td><td>△</td><td>△</td><td>△</td><td>△</td></tr><tr><td>16時-17時</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td><td>×</td></tr></table> × かなりつながりにくい △ つながりにくい ○ 比較的つながりやすい		月	火	水	木	金	9時-10時	×	×	×	×	×	10時-14時	×	△	△	△	△	14時-15時	△	○	○	○	△	15時-16時	△	△	△	△	△	16時-17時	×	×	×	×	×
	月	火	水	木	金																																		
9時-10時	×	×	×	×	×																																		
10時-14時	×	△	△	△	△																																		
14時-15時	△	○	○	○	△																																		
15時-16時	△	△	△	△	△																																		
16時-17時	×	×	×	×	×																																		

掲示年月	分類	ご意見（要旨）	ご意見に対する回答 （掲示年月の回答をそのまま掲載しています）
R6年9月	アメニティ	●入院中、CSセット（タオルと病衣）を契約しました。説明では「週数回配布されるが、足りなくなったら看護師に言ってもらえれば新しいものを配布します」とのことでしたが、入院中タオルが足りなくなり、新しいタオルをお願いします、と看護師に伝えたところ、「次の配布まで日にちがあるからゆすいで干して乾かしておいた方がいいよ」と言われました。（中略）CSセット契約時の説明と異なり、具合が悪いのにタオルのやりくりをしなくてはならず入院中はしんどかったです。	●この度は、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 CSセットにつきましては、「衣類3着／週、バスタオル3枚／週、フェイスタオル7枚／週」を目安に、定期的に配布しておりますが、衣類が汚れた時やタオルが不足した時など、必要な場合は交換をさせていただいております。 CSセットの利用方法について、8月の会議で看護師長に再度周知いたしましたので、今後は遠慮なくお申し出いただければ幸いです。 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
R6年9月	診療関係	●頭痛外来の担当の先生が異動になると聞きました。 頭痛外来が今後どうなるのか不安です。	●この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 当院では、脳神経内科と脳神経外科が連携して頭痛外来の診療を行っています。 脳神経内科では、今後も新たにご来院される患者さんの診療を継続いたします。脳神経外科につきましては、担当医が変更となりますが、現在通院されている患者さんに対しては引き続き診療を行ってまいります。 頭痛外来自体がなくなることはございませんので、どうぞご安心ください。
R6年9月	施設設備	●院内薬局はどのような人が利用できるのか、基準を教えてください。 発熱で歩くのが大変な時でも、主治医に聞くと院外薬局を案内すると言われました。	●この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 本院では、疾患や病状に関わらず、外来での処方では院外処方箋とさせていただいております。通常の保険診療では対応できない場合、病院で管理することが義務付けられている医薬品を使用する場合には院内処方となります。 患者さんやご家族の皆様にはお手数をお掛け致しますが、医薬分業の推進にご理解とご協力をお願い申し上げます。

掲示年月	分類	ご意見(要旨)	ご意見に対する回答 (掲示年月の回答をそのまま掲載しています)
R7年4月	施設設備	●駐車場から病院の移動について 杖が使えないので、歩行器があると助かります。 (肘も悪いので車椅子や杖がきついので) 歩行器の導入を検討して欲しいです。	この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 駐車場内での歩行器使用は転倒の危険性が高いため、今回のような場合は車椅子の使用をお勧めさせていただいております。 サポートが必要な場合は、 ①立体駐車場1階の「呼び出しボタン」 または ②総合案内にお電話ください。 (0263-35-4600(代表電話)におかけいただき、「医学部附属病院の総合案内」とお申し出ください) 患者さんやご家族の皆様にはお手数をお掛け致しますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。
R7年4月	施設設備	●新病棟になって初めて入院しました。各病棟ごとにあったコインランドリーがなくなって業者さん対応の洗濯依頼しかないとのことでした。私は病院から片道3時間以上はかかるので、家族に頼むことも難しい状況です。業者さん対応の洗濯も、量も少量なのにできあがりか1週間かかるとの事でした。下着等の替えもそれほど数がありません。せめてどちらかの対応を早急をお願いします。 ●お洗濯について 各病棟に1台でもよいのでコインランドリーがほしいです。(最低で病院に1台でも・・・)＜中略＞洗濯サービスも良いと思いますが、女性はかなり抵抗があると思います。男性も女性も同じラックで記名もあったりするので・・・。今回申込みはしましたが、やはり抵抗感があり一度も利用できませんでした。あと、洗濯に出してから返ってくるのにも数日かかるとのことで、利用しにくかったです。ご検討よろしくお願いします。	この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 コインランドリーについて、病棟工事期間中は大変ご不便をお掛けして申し訳ありませんでした。この度、西病棟1階にコインランドリーを設置し、令和7年4月から稼働を開始いたしました。今後はこちらのコインランドリーをご活用いただけますと幸いです。 ランドリー室のご案内 営業時間：9:00-17:00 (設備内容) ・洗濯機・乾燥機 4セット (ICカードのみ使用可) ・洗濯乾燥機 4台 (ICカードのみ使用可) ・洗剤自動販売機 1台 (100円硬貨のみ使用可) なお、ICカード販売機は、ローソン脇の廊下にあります 郵便ポストの横に設置してあります。