

# トリニティケアクラウド

## オンライン診療の事前準備の手引き

(iOS・Safari 環境)

2021/06/08

キッセイコムテック株式会社

# 内容

|    |               |   |
|----|---------------|---|
| 1. | 事前準備 .....    | 3 |
| 2. | 招待メールの確認..... | 3 |
| 3. | ログイン .....    | 4 |
| 4. | 接続テストの実施..... | 4 |
| 5. | 接続テストの終了..... | 8 |
| 6. | ヒント.....      | 8 |

## 1. 事前準備

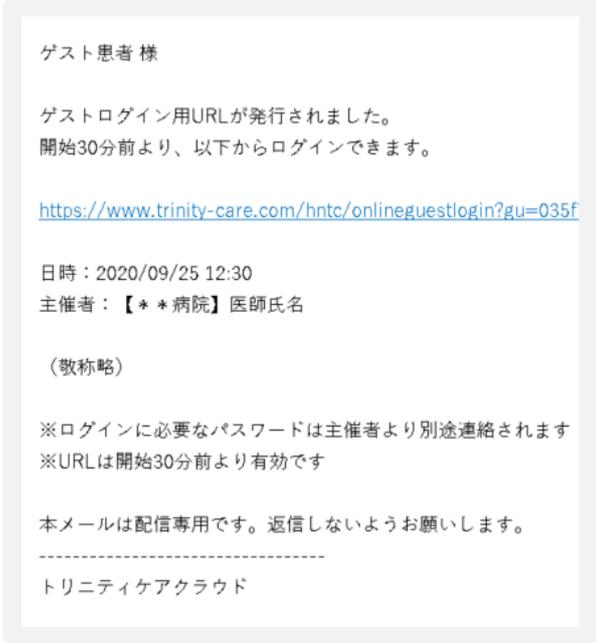
安定したインターネット環境・パソコン・Webカメラ・マイクをご準備下さい。

| 通信環境  | 動作確認   | バージョン確認   |
|---|--|---|
| <p>有線LAN接続や、ルーター付近での無線LAN接続など、できるだけ安定した通信環境でご利用下さい。</p>  <p>* 通信状況が悪い場合、映像や音声途切れ、オンライン診療に支障が出る場合があります。</p> | <p>利用するデバイスの「カメラ映像・マイク入力・スピーカー出力」に問題がないことをご確認下さい。</p>  <p>* 動作確認を行わない場合、音量や明るさの設定不備のために、オンライン診療に支障が出る場合があります。</p> | <p>ブラウザが最新バージョンであることを確認下さい。推奨OSはWindowsまたはAndroid、推奨ブラウザはChromeです。</p>  <p>* バージョンが古い場合、画質や音質に不具合が生じ、オンライン診療に支障が出る場合があります。</p> |

## 2. 招待メールの確認

### 2.1 医療機関で予約操作が完了すると、招待メールが届きます（システム自動送信）

※これとは別に、ログイン用のパスワードが医療機関より通知されます



ゲスト患者様

ゲストログイン用URLが発行されました。  
開始30分前より、以下からログインできます。

<https://www.trinity-care.com/hntc/onlineguestlogin?gu=035f>

日時：2020/09/25 12:30  
主催者：【\*\*病院】医師氏名

（敬称略）

※ログインに必要なパスワードは主催者より別途連絡されます  
※URLは開始30分前より有効です

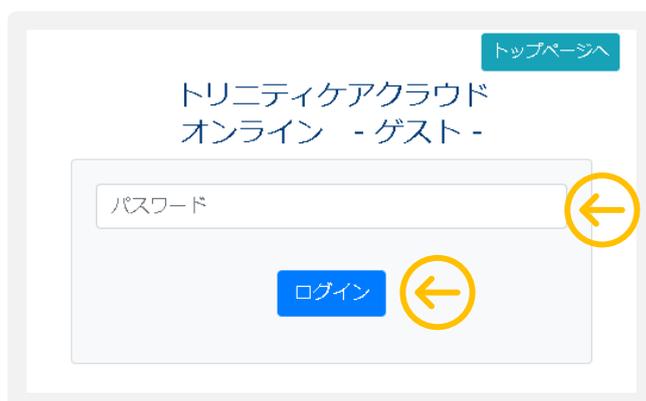
本メールは配信専用です。返信しないようお願いします。

-----  
トリニティケアクラウド



### 3. ログイン

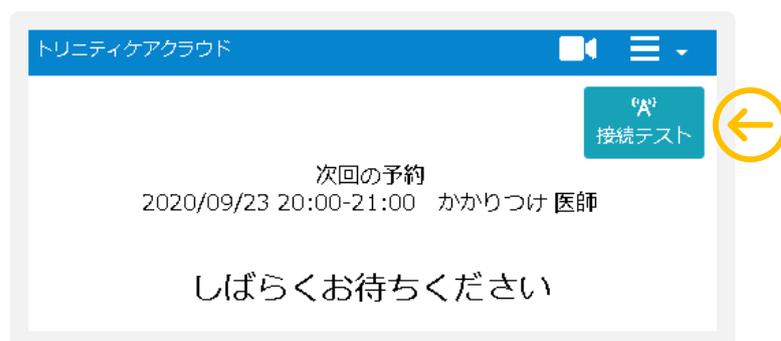
- 3.1 メール内の URL をクリックし、ゲスト用ログイン画面にアクセスします。
- 3.2 医療機関より通知されたパスワードを入力し、ログインボタンを押下します。



### 4. 接続テストの実施

- 4.1 ホーム画面の「接続テスト」ボタンを押下します。

ヒント) 映像・音声の許可を求めるメッセージが表示されたら、「許可」を選択します。



ヒント) 接続テスト画面では、次の3点を確認します。

- 自分の映像が映っていますか？
- 音声メータが反応していますか？
- テスト音楽が聞こえますか？

4.2 次のような画面が表示される場合、接続がうまくいきません。



※ブラウザ設定でカメラとマイクがブロックされている可能性があります。

対応手順 1) URL 左側の「ああ」マークをクリックし、Web サイトの設定を選択します。



対応手順 2) カメラとマイクを「許可」し、完了ボタンをタップします。



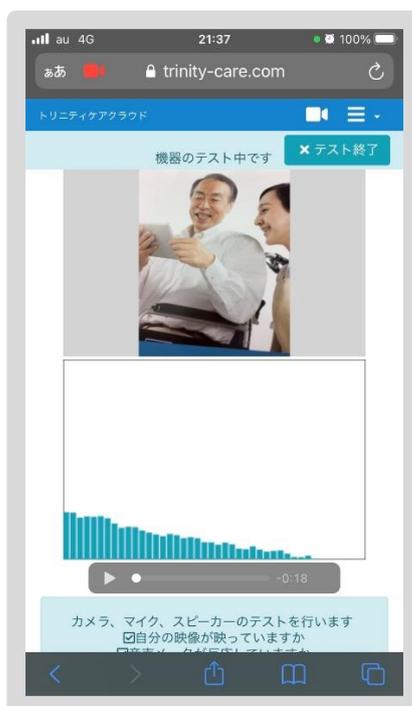
対応手順 3) テスト終了ボタンを押下します。



対応手順 4) 再度「接続テスト」ボタンを押下します。



4.3 次のような画面が表示されたら、以下 3 点を確認します。



- 自分の映像が映っていること
- 音声メータが反応していること
- テスト音楽が聞こえること（上図の画面中段の▶マークを押下します）

以上 3 点について、問題がなければ接続テストは成功です。

4.4 「テスト終了」ボタンを押下します。



## 5. 接続テストの終了

5.1 ブラウザ画面を閉じ、接続テストを終了します。

## 6. ヒント

- ・映像が映らない

ブラウザのカメラ許可設定をご確認下さい。

ネットワーク環境をご確認下さい。

OSが最新版であることをご確認下さい。

- ・音声が聞こえない

デバイスの音量設定をお確かめ下さい。

ブラウザのマイク許可設定をお確かめ下さい。

- ・その他のトラブル

ブラウザをプライベートモードにしてお試しください。

端末を再起動してお試しください。

初版 2021年6月8日

以上