

医療費あと払い サービス

ご利用案内

信州大学医学部附属病院

平成30年11月

医療費あと払いサービスについて

○医療費あと払いサービスとは

外来診療費のお支払いを「あと払い」にすることで受診当日、現金によるお支払いがなく病院をご利用いただけるサービスです。

○対象となる医療費

外来保険診療に関するお会計が対象になります。

※入院費、休日・時間外の診療費は対象外です。

○ご利用方法

院内備え付けの郵送申込書又は専用Webから、会員登録の手続きを行ってください。

※お支払方法により登録手続きが異なりますのでご注意ください。

○お支払方法(お好きなお支払方法が選べます)

◆口座振替(金融機関の口座からお引き落とし)

◆NTTファイナンス(電話料金合算サービス)

◆SoftBank(ソフトバンクまとめて支払い)

◆au(auかんたん決済)

○ご利用料金(医療費以外にご負担いただきます)

サービスの登録は無料です。(利用しなければ料金はかかりません)

ご利用料金(お支払方法により異なりますのでご注意ください)

口座振替・NTTファイナンスの場合・・・ご利用1回につき 100円(税別)

※手数料(口座振替又は通信料金合算払)として、80円(税別)／月かかります。

SoftBank・auの場合……………ご利用1回につき 210円(税別)

※あと払いを利用するかどうかは、受診毎に選択できます。

◎医療費・利用料の確認方法

ご利用の翌日以降に下記の方法で確認ができます。

①お電話での確認 「医療費あと払いサービス」お客さま窓口にお電話ください。

②インターネットでの確認 (<https://mdcom.jp> 専用サイトにアクセス)

インターネット上の会員ページで医療費、利用料を確認できます。

入会登録完了時に発行される、専用IDとパスワードでご確認ください。

○その他

領収書と診療報酬明細書は、サービスを利用された翌月中旬以降に当院よりご自宅へ郵送いたします。

サービス利用後の現金払いへの変更はできませんので、ご注意ください。

「医療費あと払いサービス」ご利用の流れ

ご利用いただくには、前もって本サービスへの入会が必要です。
※お申込みは、院内備え付けのご利用案内をご確認ください。

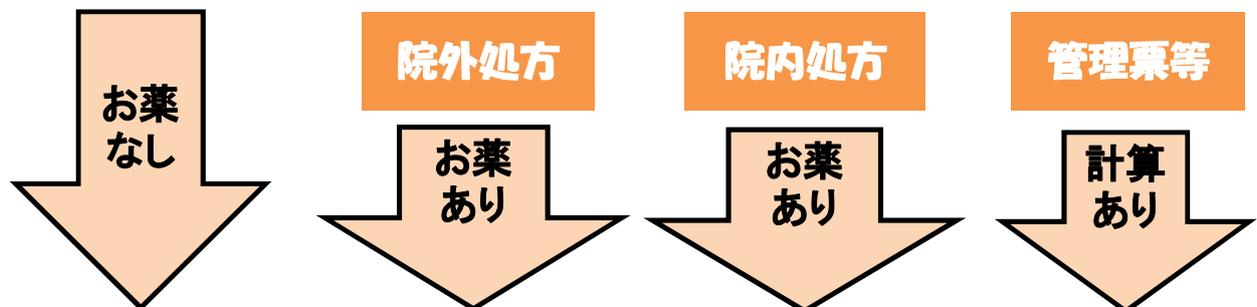
①受診

診察終了後

②中央受付「医療費あと払い優先窓口」にて
「あと払い利用」とお申し出ください。

※お申し出がない場合は、通常の会計となります。

医療費あと払いサービス会員であるかを確認し手続きは終了です。



キャッシュレス

待たずにすぐ帰れる

※院外処方の方は、処方内容確認のためお時間をいただく場合がございます。

院内調剤のためお時間をいただきます。

医療費計算後、管理票への記載のためお時間をいただきます。

③帰宅

登録方法のご案内

【事前登録】

ご利用いただくには、前もって本サービスへの入会(会員登録)が必要です。

お支払方法によって登録方法が異なります。

◆お支払方法が、「口座振替」「NTTファイナンス」の場合

院内備え付けの「**かんたん郵送申込書**」により、お申込みください。

※登録完了通知が、お手元に届けば、当院でサービスを受けることができます。

◆お支払方法が、「SoftBank」「au」の場合

「**医療費あと払いWebページ**」から、新規会員登録画面にお進みいただき、Web登録してください。

登録はこちらから → SoftBank <https://mdcom.jp/service/softbank/>

登録はこちらから → au <https://mdcom.jp/service/au/>

※登録完了後、すぐにご利用いただけます。

よくあるご質問

Q. あと払いは、どこの医療機関でも利用できますか？

A. 提携の医療機関でご利用いただけます。「医療費あと払い」Webサイトで検索が可能です。

Q. 入院費や自費診療でも利用できますか？

A. 本院でのあと払いサービスの利用対象は、外来保険診療のみです。

入院費、休日・時間外の診療費は対象外となります。

Q. あと払いに登録したら、毎回利用しなければならないの？

A. あと払いを利用するかどうかは、受診毎に選択できます。利用しなければ料金はかかりません。

Q. 領収書・診療報酬明細書はもらえますか？

A. あと払いサービスを利用された翌月中旬以降に当院よりご自宅へ郵送いたします。

お問い合わせ先 【サービス提供会社 (株)エムイーエックステク/ロジース】

※医療費あと払いお客さま窓口

(金額確認・あと払いのご利用方法についてのお問い合わせ窓口です)

電話 0120-515-851 (9:00~17:00 ※土・日・祝祭日・年末年始除く)

Webサイト (<https://mdcom.jp>)

※その他、ご不明な点等ございましたら、医事課収入係(中央受付⑦会計窓口:電話37-2763)までお問い合わせください。