

**トリニティケアクラウド
オンライン診療
操作マニュアル
(ゲスト患者様用)**

2020/09/25

キッセイコムテック株式会社

内容

1.	事前準備	3
2.	招待メールの確認.....	3
3.	ログイン	4
4.	オンライン診療の開始	4
5.	オンライン診療の終了	6
6.	ヒント.....	6

1. 事前準備

安定したインターネット環境・パソコン・Webカメラ・マイクをご準備下さい。

通信環境	動作確認	バージョン確認
<p>有線LAN接続や、ルーター付近での無線LAN接続など、できるだけ安定した通信環境でご利用下さい。</p>  <p>* 通信状況が悪い場合、映像や音声途切れ、オンライン診療に支障が出る場合があります。</p>	<p>利用するデバイスの「カメラ映像・マイク入力・スピーカー出力」に問題がないことをご確認下さい。</p>  <p>* 動作確認を行わない場合、音量や明るさの設定不備のために、オンライン診療に支障が出る場合があります。</p>	<p>ブラウザが最新バージョンであることをご確認下さい。推奨OSはWindowsまたはAndroid、推奨ブラウザはChromeです。</p>  <p>* バージョンが古い場合、画質や音質に不具合が生じ、オンライン診療に支障が出る場合があります。</p>

2. 招待メールの確認

2.1 医療機関で予約操作が完了すると、招待メールが届きます（システム自動送信）

※これとは別に、ログイン用のパスワードが医療機関より通知されます

ゲスト患者様

ゲストログイン用URLが発行されました。
開始30分前より、以下からログインできます。

<https://www.trinity-care.com/hntc/onlineguestlogin?gu=035f>

日時：2020/09/25 12:30
主催者：【**病院】医師氏名

（敬称略）

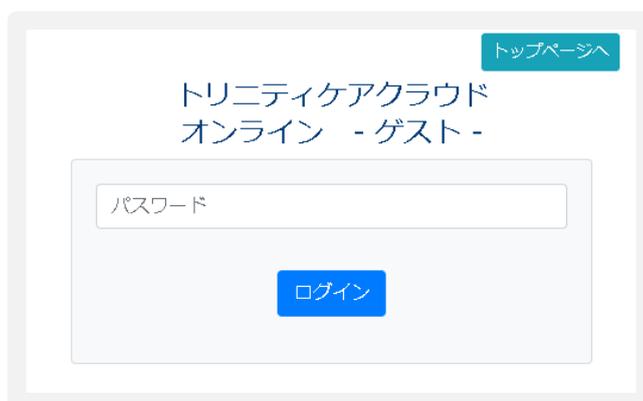
※ログインに必要なパスワードは主催者より別途連絡されます
※URLは開始30分前より有効です

本メールは配信専用です。返信しないようお願いします。

トリニティケアクラウド

3. ログイン

- 3.1 メール内の URL をクリックし、ゲスト用ログイン画面にアクセスします。
- 3.2 医療機関より通知されたパスワードを入力し、ログインボタンを押下します。



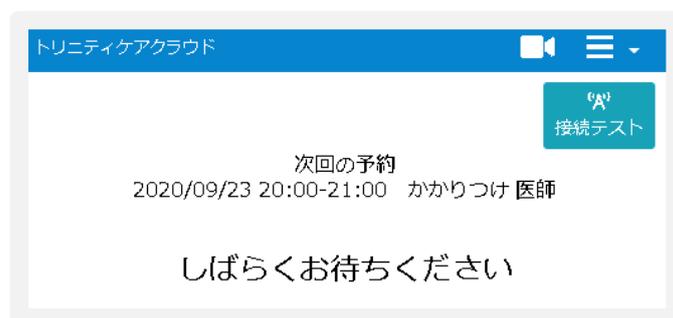
4. オンライン診療の開始

- 4.1 ホーム画面で「参加」ボタンを押下し、ビデオ通話を開始します。



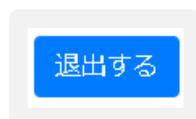
補足 1) 映像・音声の許可を求めるメッセージが表示されたら、「許可」を選択します。

補足2) 医師側の準備が整うまでは、待機画面が表示されます



5. オンライン診療の終了

5.1 「退室する」ボタンを押下し、オンライン診療を終了します。



5.2 ブラウザ画面を閉じ、オンライン診療を終了します。

6. ヒント

- ・映像が映らない

ブラウザのカメラ許可設定をご確認下さい。

ネットワーク環境をご確認下さい。

OSが最新版であることをご確認下さい。

- ・音声聞こえない

ブラウザのマイク許可設定をお確かめ下さい。

ブラウザをプライベートモードにしてお試しください。

初版 2020年5月20日

2版 2020年7月1日

3版 2020年9月25日

以上