

CSセットとは？

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品を
日額定額制でご利用いただけるサービスです

● 私物洗濯（オプション）

715円（税込）／ネット

（税抜：650円）

【ネットサイズ】 約横40cm×縦30cm

【1ネット容量目安】 肌着：2～4枚/下着：2～3枚/靴下：2～3足

【注意事項】

- ・1ネット容量目安は、実際にネット内に入る容量と異なる場合がございます。
- ・1ネット容量は、**8割程度を目安**に洗濯物を入れていただきますようお願いいたします。
（ネットに洗濯物が入った状態で洗濯をするため、ネット容量が10割以上の場合、汚れが落ちない場合がございます。）
- ・洗濯ができるものは**水洗い可能なもののみ**となります。

【ご利用方法】

- ・ネットを出していただく所定の場所は、病院職員へお問合せください。
- ・水洗い対応不可商品は、ネットへ入れないようにご注意ください。
万が一、対応不可商品がネットに入っており、洗濯による縮みや破損等があった場合の弁償対応は行っておりません。

【回収スケジュール】

※長期休暇（GWや年末年始など）については、下記内容とは異なります。

※事前に退院もしくは転院が決まっている場合は、洗濯に出されないようご注意ください。

回収（院内からの持出日）		納品（各病棟への納品日）
月曜日・火曜日	⇒	金曜日
水曜日	⇒	翌週月曜日
木曜日	⇒	翌週火曜日
金曜日	⇒	翌週水曜日

【退院・転院をされた場合】

※ご利用者様もしくはご契約者様のご自宅へ郵送（着払い）

※転院先へ郵送（着払い）

注意点

入院費とは別のお支払いです

月締め又は利用終了ごとの請求です

※ 利用期間が月を跨ぐ場合は月ごとに送付することがあります

お申込みとお支払いについて

いずれかの方法でお申込みください

WEB申込み

スマートフォンまたはPCから下記アドレスに空メールを送信してください



775855171@if.kkelan.co.jp

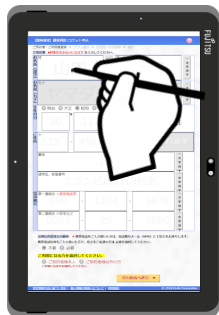
no-reply@if.kkelan.co.jp

より申込み用のURLをご連絡します

※メールフィルターを設定されている場合は上記アドレスを受信できるように変更してください

端末申込み

患者サービスセンターにてお申込みください



書類申込み

病棟または患者サービスセンターにてお申込みください

郵送する請求書でのお支払い

- ▶ コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください
- ▶ 請求書は株式会社エランより発行・発送します
- ▶ 請求書に記載のお支払方法をご確認の上お支払いください

※請求書でお支払いの場合は、150円/通（税込）の請求書発行手数料が加算されます。



クレジットカード 口座引落

お申込み時にご登録ください

クレジットカード

お申込み時にご登録ください

クレジットカード

後日郵送で到着した請求書をご確認の上、ご利用者様向けポータルページよりお申し込みください

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- CSセットのお申込状況の確認
- お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- 入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

- お役立ち情報を定期的に配信

お友達追加は
こちら

