

待ち時間0でAIが対応いたします

# 予約専用AI電話 050-1724-9464



※ 電話番号のおかけ間違いにご注意ください

受付時間	平日24時間 (土日祝日を除く、 月曜日深夜0時から金曜日深夜24時まで)
対応内容	新規予約・再診予約・予約変更・キャンセル・予約確認
担当者からの 回答	「新規予約・再診予約・予約変更の場合」 担当者よりSMS(ショートメール)または電話(0263-37-3500)で 必ずご連絡いたします。



①まずは患者様からAIにお電話いただきます  
必ず電話は繋がります



③職員が平日3日以内に患者様に  
SMSまたは電話にて必ずご連絡いたします  
(新規予約・再診予約・予約変更の場合)



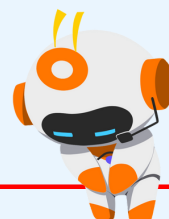
②AIが患者様からお伺いした内容を  
病院の職員が確認いたします

1. 予約の確定には、2～3日かかる場合がございます。予めご了承ください。



2. 当日または翌日の診療にかかる内容をご利用いただけません。

3. 患者さん用です（医療機関の方はご利用いただけません）。



信州大学医学部附属病院



0570-00-3010

〒390-0802 長野県松本市旭3-1-1

Dr. JOY

# 予約専用AI電話とSMSの使い方

以下のように  
お話しください



ご用件を次の4つのうちのいずれかでお話しください！  
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする、  
予約を確認する



予約変更したい

予約変更でよろしいでしょうか？



はい、それで

..... (AIからの質問にお答えください)

ご要件を承りました



❗ SMS(ショートメール)を必ずご確認ください。

当院からの質問や確認をお送りすることがあります。  
(固定電話はSMS (ショートメール) 対象外)

① 当院からSMSが届きます  
※届かない場合は迷惑SMSフォルダを  
ご確認ください



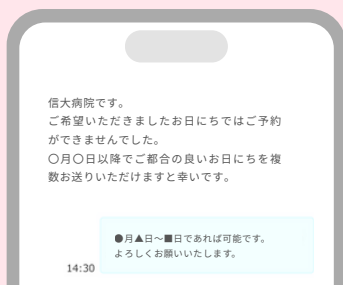
② 文中のURLをタップ



③ 本人確認のため、電話  
番号や生年月日を入力



④ 必要に応じて  
返信をしてください。



対応完了後はメッセージの送信ができません。  
変更が必要な場合は再度AI電話へご連絡ください。

メッセージを送ることはできません  
直接医療機関にお問い合わせください

※SMSに記載されたリンクは当院専用サイトです。  
※電話番号・生年月日・診察券番号のいずれかで  
本人確認後、メッセージをご確認いただけます。