

待ち時間0でAIが対応いたします

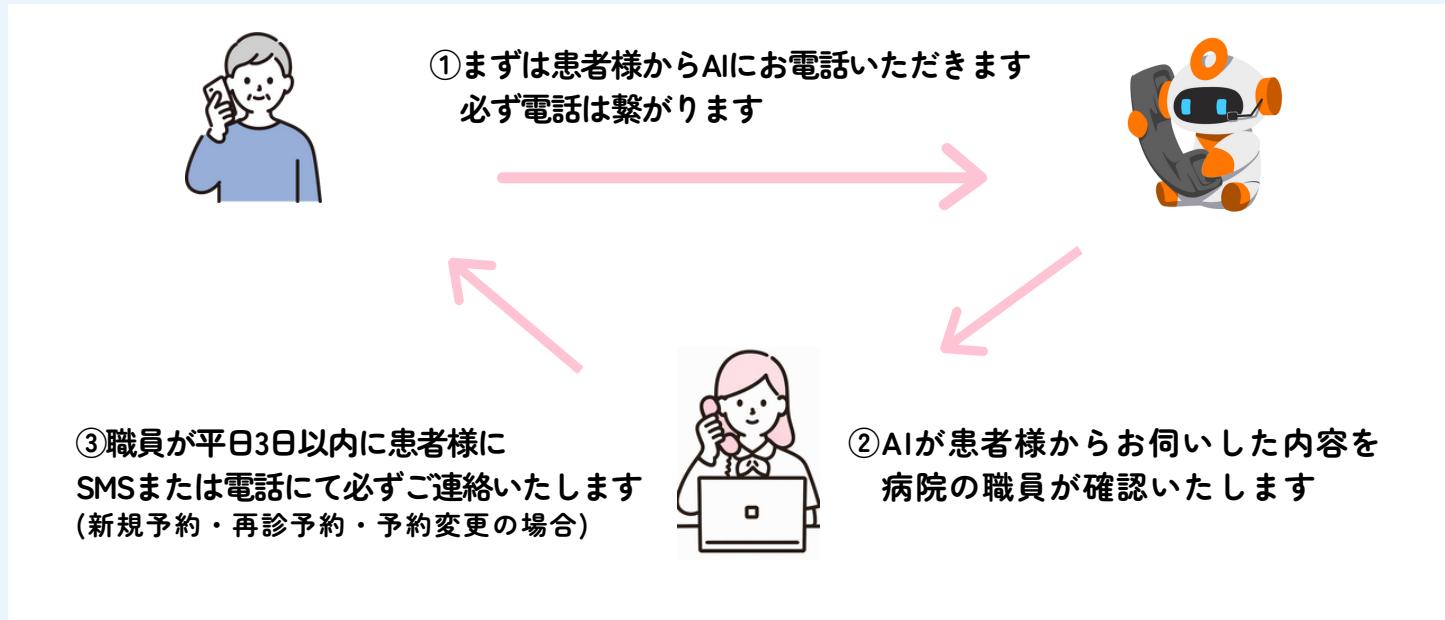
予約専用AI電話

050-1724-9464

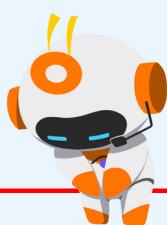
※ 電話番号のおかけ間違いにご注意ください



受付時間	平日24時間 (土日祝日を除く、 月曜日深夜0時から金曜日深夜24時まで)
対応内容	新規予約・再診予約・予約変更・キャンセル・予約確認
担当者からの回答	「新規予約・再診予約・予約変更の場合」 担当者よりSMS(ショートメール)または電話(0263-37-3500)で 必ずご連絡いたします。



1. 予約の確定には、2~3日かかる場合がございます。予めご了承ください。
2. 当日または翌日の診療にかかる内容はご利用いただけません。
3. 患者さん用です（医療機関の方はご利用いただけません）。



信州大学医学部附属病院

代表電話

0570-00-3010

〒390-0802 長野県松本市旭3-1-1

Dr.JOY

予約専用AI電話とSMSの使い方

以下のようにお話ください



ご用件を次の4つのうちのいずれかでお話しください！
予約をする、予約を変更する、予約をキャンセルする、
予約を確認する



予約変更したい

予約変更でよろしいでしょうか？



はい、それで

..... (AIからの質問にお答えください)



ご要件を承りました

① SMS(ショートメール)を必ずご確認ください。

当院からの質問や確認をお送りすることがあります。
(固定電話はSMS(ショートメール)対象外)

① 当院からSMSが届きます
※届かない場合は迷惑SMSフォルダをご確認ください



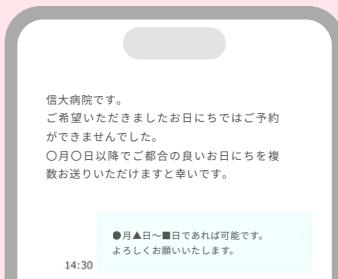
② 文中のURLをタップ



③ 本人確認のため、電話番号や生年月日を入力



④ 必要に応じて返信をしてください。



対応完了後はメッセージの送信ができません。
変更が必要な場合は再度AI電話へご連絡ください。

メッセージを送ることはできません
直接医療機関にお問い合わせください

※SMSに記載されたリンクは当院専用サイトです。
※電話番号・生年月日・診察券番号のいずれかで
本人確認後、メッセージをご確認いただけます。